



L E F K A S A

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf het seizoen 2023

Artikel 1. Totstandkoming huurovereenkomst(en)

1. Alle overeenkomsten komen tot stand indien schriftelijk, telefonisch of online de voor de overeenkomst noodzakelijke gegevens doorgegeven zijn. Minderjarigen kunnen alleen met schriftelijke toestemming van een meerderjarige een overeenkomst tot stand brengen.

Artikel 2. Bevestiging

1. Alle overeenkomsten worden door Lefkasa schriftelijk bevestigd. Onjuistheden dienen binnen 3 werkdagen na ontvangst te worden doorgegeven. Hierna worden wijzigingskosten doorberekend 25 euro. Kosten voortvloeiend uit later geconstateerde fouten komen voor rekening van de klant.

2. Lefkasa hanteert **geen extra boekingskosten** voor een boeking, en ook geen kosten voor vrijblijvende prijsopgave.

Artikel 3. Betaling

1. Op de bevestiging wordt de betalingsregeling vermeld.
2. Direct na ontvangst van de bevestiging/nota dient een aanbetaling te worden overgemaakt. Deze bedraagt tenminste 30% van het notabedrag of staat aangegeven in de bevestigingsmail.
3. Zes weken voor vertrek dient de totale reissom in het bezit te zijn van Lefkasa.
4. Indien de reis binnen acht weken voor vertrek wordt geboekt, dient het gehele notabedrag direct te worden voldaan.
5. Betaling van aanbiedingen geschiedt in overleg met Lefkasa.
6. Bij niet tijdige betaling kan de overeenkomst door Lefkasa met onmiddellijke ingang worden opgezegd, in welk geval de bepalingen van artikel 5 van toepassing zijn en de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten zullen worden verrekend.

Artikel 4. Annulering van de afgesproken reis (eventueel inclusief vlucht en huurauto) door de reiziger

Indien de deelnemer de reis annuleert, zijn de volgende bedragen verschuldigd:

1. bij annulering tot de 60e dag (exclusief) vóór de dag van vertrek: de aanbetaling;
2. bij annulering vanaf de 60e dag (inclusief) tot de 40e dag (exclusief) vóór de dag van vertrek: 40% van de reissom;
3. bij annulering vanaf de 40e dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom;
4. bij annulering vanaf de 21e dag (inclusief) tot de dag van vertrek (exclusief): de volle reissom;
5. Deelnemer dient zelf zorg te dragen voor een annuleringsverzekering, **deze is niet bij de boeking inbegrepen.**

6. Een annulering van de afgesproken reis dient per mail te worden aangegeven, de verzenddatum van de mail geldt als dag van aanmelding annulering en wordt in de artikel 1 t/m 4 verrekend met de deelnemer(s)

Artikel 5. Wijziging of annulering door de reisorganisator

1. De reisorganisator kan de overeenkomst alleen wijzigen dan wel opzeggen in geval van gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
2. De reisorganisator zal de reiziger binnen 2 werkdagen, met opgaaf van redenen, van de annulering of wijziging op de hoogte stellen.
3. In geval van wijziging door de reisorganisatie heeft de reiziger het recht binnen een week na



L E F K A S A

ontvangst van bovengenoemd bericht de reis kosteloos te annuleren.

4. De reisorganisator zal tevens trachten de reiziger een reis aan te bieden die gelijkwaardig is qua situering, klasse en faciliteiten.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van de reisorganisator

1. Uitgesloten van de verantwoordelijkheid voor het annuleren (delen) van de reis door reisorganisator is schade ten gevolge van:

- natuurrampen, oorlogshandelingen, terrorisme en politieke onlusten, alsmede voorwaarden ten gevolge van een pandemie/epidemie;
- de reis naar Griekenland en terug niet wordt uitgevoerd door de betreffende luchtvaartmaatschappij waar de reis geboekt is, door maatregelen van overheidswege (Ned. of Grieks).
- schade bij evenementen die door derden worden uitgevoerd zoals excursies en actieve programma's.

2. De reisorganisator is niet verantwoordelijk voor de in het eerste lid genoemde schade voor zover deze niet te wijten is aan zijn schuld krachtens de Nederlandse wet en volgens de in Nederland geldende opvattingen.

3. De aansprakelijkheid voor schade waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekering dekking pleegt te geven, is uitgesloten.

4. Reizigers kunnen in sommige gevallen een voorkeur uitspreken voor een bepaald appartement. Hoewel Lefkasa probeert aan deze wensen te voldoen, kan een voorkeur nooit gegarandeerd worden, tenzij anders overeengekomen.

5. Indien het genoodzaakt is om vouchers te verlenen in verband met bovenstaande omstandigheden, waardoor een reis/vakantie uitgesteld moet worden, dan gelden de volgende voorwaarden:

a. De voucher is een jaar geldig voor een bepaald seizoen (bijv. een reis gaat niet door in seizoen 2023, dan geldt de voucher voor het hele seizoen 2024)

b. De voucher bevat een vastgesteld bedrag van de reis/vakantie voor een accommodatie van Lefkasa en is geen voucher voor vlieggreizen van Transavia en Condor Airlines. Als in een volgend seizoen de betreffende accommodatie niet beschikbaar is, dan wordt een alternatief geboden.

c. De voucher is niet refundable (er wordt geen geld terugbetaald) Eventueel kan worden bijbetaald bij een nieuwe boeking met de voucher, maar er vindt geen refund plaats.

d. De eigenaar van de voucher dient zelf tijdig contact op te nemen met de directie van Lefkasa om de voucher te verzilveren. Met tijdig wordt bedoeld: minstens 5 maanden voor de start van het nieuwe seizoen, zodat Lefkasa voldoende mogelijkheden heeft om de voucher te verzilveren. Is de houder van de voucher later met het verzoek om de voucher te verzilveren, is dit op eigen risico dat accommodaties minder goed beschikbaar zijn. Vanzelfsprekend zal Lefkasa zoveel mogelijk hun best doen om een vergelijkbaar voorstel te doen voor de waarde van de voucher

Artikel 8. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de deelnemer

1. Schade door de deelnemer geleden wegens het niet tijdig aanwezig zijn op opstapplaatsen, het niet in het bezit zijn van de nodige (en geldige) reisdocumenten e.d. is voor zijn/haar rekening. De deelnemer dient zich uit eigen beweging te vergewissen van de juiste vertrektijden door de plaatselijke vertegenwoordiger van Lefkasa, uiterlijk 48 uur voor vertrek.

2. U dient in bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart. Sinds 2012 geldt dit ook voor kinderen en is bijschrijving in een paspoort van een ouder/voogd niet meer is toegestaan.



L E F K A S A

3. Indien een overheid (Nederlands of Grieks) voorwaarden stelt voor bepaalde reisdocumenten, dient deelnemer deze voor de reis aan te schaffen, kosten zijn voor eigen rekening. Lefkasa probeert zoveel mogelijk informatie voor de reis te verstrekken, maar deelnemer is volledig verantwoordelijk.

Artikel 9. Klachten

1. Onverhoopte klachten en tekortkomingen dienen direct ter plaatse aan een vertegenwoordiger van Lefkasa te worden gemeld, om de reisorganisator in de gelegenheid te stellen deze te verhelpen.
2. Lefkasa dient een redelijke termijn te worden gegund om te trachten de tekortkomingen te verhelpen.
3. Klachten die niet ter plekke bij de vertegenwoordiger van Lefkasa zijn gemeld, kunnen achteraf nooit leiden tot een schadevergoeding.

Artikel 10. Algemeen voorbehoud

1. Kennelijke fouten op de website, in advertenties of in een briefwisseling binden de reisorganisator niet. Prijswijzigingen zijn eveneens voorbehouden.
 2. Op reserveringen is de wettelijke reisbureauregeling van toepassing. Indien gedurende het seizoen de BTW voorschriften betreffende de reisbranche mochten worden gewijzigd, zullen de reissommen dienovereenkomstig automatisch stijgen of dalen.
 3. De reissommen waarbij ook een vlucht is geboekt zijn inclusief luchthavenbelasting en brandstof toeslag.
- Wij behouden ons het recht voor eventuele onvoorziene verhogingen van vliegtaxen en/of (milieu)-heffingen door te berekenen. Voor zover deze kosten bekend waren bij het vaststellen van de reissommen voor het betreffende seizoen, zijn deze reeds opgenomen.

Vliegreis voorwaarden

1. De vermelde vertrektijden van de vluchten zijn indicatief en binden de reisorganisatie niet. Vliegmaatschappijen hebben het recht tot 24 uur voor vertrek wijzigingen door te voeren.
 2. Vliegtickets van Transavia zijn inclusief 10 kg handbagage (1 stuk met een maximale afmeting van 155x40x25cm) en 1 tas. Geen ruimbagage. Ruimbagage is tegen betaling van de tarieven van Transavia bij te boeken. Bij Condor Airlines is inbegrepen 8 kg handbagage. Ruimbagage kan tegen vergoeding worden bijgeboekt. Evenals stoelen, indien geen stoelen gereserveerd zijn tegen betaling en voor het inchecken, zal de luchtvaartmaatschappij de stoel(en) aanwijzen. Bij meerdere reizigers kan het voorkomen dat er geen stoelen naast elkaar worden toegewezen.
 3. Per 28/06/2004 is het Verdrag van Montreal van toepassing op alle vliegreizen. Een samenvatting van die hierin uiteengezette aansprakelijkheidsregels conform de EU-wetgeving kunt u desgewenst opvragen.
5. Desgewenst kan in andere accommodatie overnacht worden, eventueel tegen meerkosten.
 6. Lefkasa hanteert geen extra boekingskosten of berekend kosten voor vrijblijvende prijsopgave

Combinatie-reizen

1. Het is mogelijk bestemmingen of woningen met elkaar te combineren. De tussentransfer is niet bij de prijs inbegrepen. Lefkasa regelt desgewenst uw overtochten, transfers, enzovoort en informeert u over de lokale ferrytijden en -tarieven.
2. Extra kosten voortkomend uit het beschikbare vaarschema en/of wijzigingen hierin vallen **buiten** de verantwoordelijkheid van Lefkasa en worden als overmacht beschouwd.
3. Er dient met de mogelijkheid rekening te worden gehouden dat uw verblijf hierdoor bekort wordt. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.



L E F K A S A

Algemene informatie

1. U ontvangt per omgaande een bevestiging/nota per mail of per post van ons. De aanbetaling dient na ontvangst hiervan per omgaande aan ons te worden overgemaakt.
2. In Griekenland leeft men meestal buiten en hecht men minder waarde aan het interieur. Daardoor is naar Nederlandse maatstaven de inrichting soms eenvoudig te noemen. Lefkasa zorgt zoveel mogelijk dat uw wensen worden ingewilligd als u speciale wensen heeft op het gebied van bijv. keukeninventaris zoals koffiezetapparaat, snelkoker en föhn.
3. Indien er volgens de beschrijving slaappleats is voor een eventuele extra persoon op een sofa of slaapbank in de woonkamer, gaat dit ten koste van de leefruimte. Sofabedden zijn van een andere kwaliteit dan reguliere bedden.
4. Voor sommige accommodaties geldt dat een huurauto volgens vermelde categorie van (lucht)haven tot (lucht)haven inclusief is bij de prijs. De voorwaarden van de autohuur van de betreffende bestemming zijn hierop van toepassing.
5. Kiest u voor een vakantie in het voor- of naseizoen dan heeft dit vele voordelen. De prijzen liggen lager en bovendien is het meestal rustiger. Wel moet u rekening houden met het feit, dat in het voor- en naseizoen sommige restaurants, winkels en uitgaansmogelijkheden gesloten kunnen zijn.
6. Een deel van onze accommodaties ligt iets buiten de drukke centra of op bestemmingen waar het toerisme nog in opkomst is. Eventuele bouwactiviteiten proberen wij ver van uw vakantiebed te houden. Wij vragen uw begrip voor het feit dat snel opkomende initiatieven ter plaatse voor het bouwen van bijvoorbeeld restaurants, bars of nieuwe accommodaties niet altijd door ons te voorzien zijn en wij daar geen invloed op kunnen uitoefenen.
7. Indien u tijdens uw verblijf de reis wilt verkorten of verlengen, dienen alle kosten hiervoor ter plaatse te worden betaald. Bij een vliegreis dient u er rekening mee te houden dat voor een gewijzigde terugvlucht opnieuw betaald moet worden.
8. De foto's van het interieur, veranda's en balkons getoond op onze website, zijn een indicatie van de situatie die u ter plaatse mag verwachten. We proberen een zo duidelijk mogelijk beeld te geven, echter kunnen interieurs, veranda's en balkons onderling verschillen. In sommige interieurs treft u een decoratieve open haard aan, die niet voor gebruik bedoeld is.
9. Genoemde bedragen ter plaatse te voldoen zijn altijd onder voorbehoud.
10. U kunt uw accommodatie bij aankomst vanaf 14.00 uur betrekken en dient deze te verlaten voor 10.00 uur op de dag van vertrek. In afwijking op deze regel, zullen wij alles in het werk stellen om deze tijden zoveel mogelijk op uw vluchttijden af te stemmen. Is dit niet mogelijk dan dient de gast zich aan bovenstaande tijden te houden.
11. Het kan in zuidelijke landen voorkomen dat storingen optreden in water- en/of elektriciteitsvoorzieningen. Dit is vrijwel nooit van lange duur en men zal er alles aan doen dit zo snel mogelijk te verhelpen. Voor deze overmachtsituaties is noch de beheerder, noch Lefkasa aansprakelijk.

Toeristenbelasting

12. Met ingang van 01/01/2018 wordt door de Griekse staat ook in Griekenland toeristenbelasting ingevoerd.

Dit wordt ter plaatse door de eigenaar van de accommodatie in ontvangst genomen. Jaarlijks wordt het bedrag aangepast. Lefkasa zal in de informatiemap de juiste prijzen opnemen van de toeristenbelasting die in Griekenland per verblijf wordt geheven en niet per persoon. Eigenaar is verantwoordelijk voor de heffing van de toeristenbelasting en is geen verantwoordelijkheid van de gasten of reisleiding Lefkasa.