

ALGEMENE VOORWAARDEN LEFKASA

Geldig vanaf seizoen 2026

Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

1.1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, reisovereenkomsten en overige diensten die worden aangeboden door Lefkasa.

1.2 Definities

Lefkasa: de reisorganisatie die de reis, accommodatie, autohuur, transfer of overige toeristische diensten aanbiedt.

Reiziger: iedere persoon die met Lefkasa een reisovereenkomst aangaat of namens wie een reisovereenkomst wordt gesloten.

Reisovereenkomst: de overeenkomst tussen Lefkasa en de reiziger betreffende een door Lefkasa aangeboden reis of combinatie van reisdiensten.

Reissom: het totale bedrag dat door de reiziger voor de geboekte reis verschuldigd is.

Artikel 2 Totstandkoming van de reisovereenkomst

2.1 Een reisovereenkomst komt tot stand zodra een boeking door Lefkasa schriftelijk of elektronisch is bevestigd.

2.2 De hoofdboeker is aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de reisovereenkomst.

2.3 Minderjarigen kunnen uitsluitend boeken met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 3 Boekingsbevestiging en betaling

3.1 Na boeking ontvangt de reiziger een boekingsbevestiging en factuur.

3.2 Eventuele onjuistheden dienen binnen drie werkdagen schriftelijk te worden gemeld.

3.3 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de aanbetaling minimaal 30% van de totale reissom.

3.4 Het restant van de reissom dient uiterlijk acht weken vóór vertrek volledig te zijn voldaan.

3.5 Lefkasa kan afwijkende betalingsvoorwaarden vaststellen voor specifieke reizen, accommodaties, vliegtickets, groepsreizen, maatwerkreizen of acties.

3.6 Bij niet tijdige betaling heeft Lefkasa het recht de reisovereenkomst te beëindigen.

3.7 Lefkasa brengt geen boekingskosten of kosten voor een vrijblijvende offerte in rekening.

Artikel 4 Annulering door de reiziger

4.1 De reiziger kan de reisovereenkomst vóór aanvang van de reis schriftelijk of per e-mail annuleren.

4.2 De ontvangstdatum van de annulering geldt als annuleringsdatum.

4.3 Annuleringskosten:

- Tot en met 120 dagen vóór vertrek: de volledige aanbetaling.
 - Vanaf 119 dagen tot en met 60 dagen vóór vertrek: 50% van de totale reissom.
 - Vanaf 59 dagen tot en met 30 dagen vóór vertrek: 75% van de totale reissom.
 - Vanaf 29 dagen vóór vertrek tot en met de vertrekdag: 100% van de totale reissom.
 - Bij annulering na vertrek of no-show: 100% van de totale reissom.
- 4.4 Reeds gemaakte hogere kosten voor tickets, accommodaties of andere reisonderdelen mogen worden doorberekend.
- 4.5 Een reis- en annuleringsverzekering wordt aanbevolen.

Artikel 5 Wijziging door de reiziger

- 5.1 Verzoeken tot wijziging worden uitgevoerd indien redelijkerwijs mogelijk.
- 5.2 Lefkasa kan administratiekosten en kosten van leveranciers doorberekenen.
- 5.3 Indien wijziging niet mogelijk is gelden de annuleringsvoorwaarden.

Artikel 6 Wijziging of annulering door Lefkasa

- 6.1 Lefkasa kan een reis wijzigen of annuleren indien gewichtige omstandigheden dit noodzakelijk maken.
- 6.2 De reiziger wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
- 6.3 Indien mogelijk wordt een gelijkwaardig alternatief aangeboden.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarop Lefkasa geen invloed kan uitoefenen.
- 7.2 Hieronder vallen onder meer natuurrampen, bosbranden, aardbevingen, extreem weer, pandemieën, stakingen, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, uitval van luchtvaartmaatschappijen en veerdiensten.
- 7.3 Lefkasa is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overmacht.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van Lefkasa

- 8.1 Lefkasa is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.
- 8.2 Lefkasa is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden.
- 8.3 Schade die normaliter onder een verzekering valt is uitgesloten.
- 8.4 Rechtstreeks bij derden geboekte excursies vallen buiten de verantwoordelijkheid van Lefkasa.

Artikel 9 Verplichtingen van de reiziger

- 9.1 De reiziger dient te beschikken over geldige reisdocumenten.
- 9.2 De reiziger is verantwoordelijk voor toelatingseisen, gezondheidsvoorschriften en overige reisformaliteiten.
- 9.3 Schade als gevolg van ontbrekende documenten komt voor rekening van de reiziger.

Artikel 10 Vluchten en vervoerders

10.1 Vluchttijden zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen door de luchtvaartmaatschappij.

10.2 Bagagevoorwaarden, stoelreserveringen en incheckprocedures worden bepaald door de vervoerder.

10.3 Op alle vliegreizen zijn de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij van toepassing.

Artikel 11 Accommodaties, autohuur en lokale voorzieningen

11.1 Accommodatievoorkeuren kunnen worden doorgegeven maar zijn uitsluitend gegarandeerd indien schriftelijk bevestigd.

11.2 Foto's en beschrijvingen geven een zo realistisch mogelijk beeld.

11.3 Op autohuur zijn de voorwaarden van de verhuurmaatschappij van toepassing.

11.4 Lokale bouwactiviteiten en tijdelijke sluitingen vallen buiten de verantwoordelijkheid van Lefkasa.

Artikel 12 Klachtenprocedure

12.1 Klachten dienen direct ter plaatse te worden gemeld.

12.2 Lefkasa dient een redelijke termijn te krijgen om een klacht te onderzoeken en indien mogelijk te verhelpen.

12.3 Niet gemelde klachten kunnen de mogelijkheid tot compensatie beperken.

Artikel 13 Prijzen, belastingen en heffingen

13.1 Kennelijke fouten in prijzen of publicaties binden Lefkasa niet.

13.2 Lefkasa kan prijswijzigingen doorvoeren indien belastingen, heffingen of toeslagen wijzigen.

13.3 Lokale toeristenbelastingen of klimaatheffingen kunnen ter plaatse verschuldigd zijn.

Artikel 14 Slotbepalingen

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

14.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt te zijn blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.